

TRIBHUVAN UNIVERSITY

2083 (Regular)

B.B.S. **4 Yrs. Prog.** / II Year / MGMT

Organizational Behavior and HRM
(MGT 223)

Full Marks: 100

Time: 3 hrs.

Candidates are required to give their answers in their own words as far as practicable.

The figures in the margin indicate full marks.

Group "A"

Brief Answer Questions

[10×2=20]

Attempt ALL questions.

1. Briefly write about organizational behavioural system.
(संगठनात्मक व्यवहार पद्धती उल्लेख गर्नुहोस् ।)
2. Write four factors that affect perception.
(धारणालाई प्रभाव पार्ने चार तत्वहरू लेख्नुहोस् ।)
3. Show the relationships between emotion and personality.
(भावना र व्यक्तित्वका विचमा सम्बन्ध देखाउनुहोस् ।)
4. Enlist any two importance of job satisfaction to an organization.
(एउटा संगठनका लागि कार्य सन्तुष्टीको कुनै दुई महत्वहरू सुचिकृत गर्नुहोस् ।)
5. Enlist the stages of group formation.
(समूह बनाउने चरणहरू उल्लेख गर्नुहोस् ।)
6. State any four factors that show quality of work -life..
(गुणस्तरीय कार्य जिवनलाई प्रस्तुत गर्ने कुनै चार तत्वहरू उल्लेख गर्नुहोस् ।)
7. List out the process of employee socialization.
(कर्मचारीलाई सामाजीकीरण गर्ने प्रक्याहरूको सुचि तयार गर्नुहोस् ।)
8. What is critical incident method of performance appraisal?
(कार्य सम्पादन मूल्यांकनमा महत्वपूर्ण घटना विधी भनेको के हो ?)
9. Write any two features of HRM practices in Nepalese organization.
(नेपाली संगठनात्मक मानव संसाधन व्यवस्थापनका कुनै दुई विशेषताहरू लेख्नुहोस् ।)
10. List out any four selection tests.
(कर्मचारी छनोट गर्दा गरीने कुनै चार परीक्षणहरू सुचि बनाउनुहोस् ।)

P.T.O.

Group "B"

Descriptive Answer Questions

[5×10=50]

Attempt any FIVE questions.

11/ Explain the new challenges for manager in organizational behaviour.
(व्यवस्थापकले संगठनात्मक व्यवहारका सम्बन्धमा भोग्नु परेका नयाँ चुनौतीहरू व्याख्या गर्नुहोस् ।)

12. Highlight the social learning theory.
(सामाजीक अध्ययन सिद्धान्त माथी प्रकाश पार्नुहोस् ।)

13/ How do you resolve conflict through negotiation?
(वार्ता मार्फत विवाद कसरी समाधान गर्नु हुन्छ ?)

14/ Describe the outcomes of human resource management.
(मानव संसाधन व्यवस्थापनका प्रतिफलहरू व्याख्या गर्नुहोस् ।)

15. How do you determine training needs?
(तालिमको आवश्यकता कसरी निर्धारण गर्नु हुन्छ ?)

16. Explain the use of technology in HRM and outsourcing of HRM as emerging issues.

(मानव संसाधन व्यवस्थापनमा प्रविधीको प्रयोग र मानव संसाधन व्यवस्थापनका बाह्य स्रोतलाई नयाँ अवधारणाका रूपमा व्याख्या गर्नुहोस् ।)

Group "C"

Analytical Answer Questions

[2×15=30]

Attempt any TWO questions.

17. Change is obvious but it is a complex task. Discuss the statement based on approaches to managing organizational change.

(परिवर्तन अवश्यमभावी छ तर यो कार्य जटिल छ । उक्त विवरण माथि संगठनात्मक परिवर्तनलाई व्यवस्थापन गर्ने अवधारणाहरूका आधारमा छलफल गर्नुहोस्।)

18/ Develop a job design for an organization that you know that best.

(तपाइले राम्रोसँग जानेको संगठनकालागि एउटा कार्य ढाँचा तयार गर्नुहोस् ।)

19/ Personality is attributed by the cultural dimensions of an individual and personality influences organizational behaviour. Discuss the statement highlighting major personality attributes.

(व्यक्तीको सांस्कृतिक आयामहरूले व्यक्तित्व निर्धारण गर्दछ भने उसको व्यक्तित्वले संगठनात्मक व्यवहारलाई फरक पार्दछ । मुख्य व्यक्तित्व विशेषताहरूमा प्रकाश पार्दै माथिको भनाईमा छलफल गर्नुहोस् ।)

□.