

TRIBHUVAN UNIVERSITY

2082 (Regular)

B.B.S. **4 Yrs. Prog.** / II Year / MGMT
Organizational Behavior and HRM
(MGT 223)

Full Marks: 100

Time: 3 hrs.

Candidates are required to give their answers in their own words as far as practicable.

The figures in the margin indicate full marks.

Group "A"

Brief Answer Questions

[10×2=20]

Attempt ALL questions.

1. Define Organizational Behaviour.
(संगठनात्मक व्यवहारलाई परीभाषित गर्नुहोस् ।)
2. Define the term "attribution errors" in OB.
(संगठनात्मक व्यवहारमा "आरोपण त्रुटि" भन्नाले के जनाउँछ ?)
3. State any four determinants of personality.
(व्यक्तित्वका चार निर्धारकहरू लेख्नुहोस् ।)
4. What is Human Resource Planning?
(मानव संसाधन योजना भन्नाले के बुझिन्छ ।)
5. What do you mean by job specification?
(कार्य विशिष्टीकरण भन्नाले के जनाउँछ ?)
6. Point out any four benefits of training.
(तालिमका चार फाइदाहरू लेख्नुहोस् ।)
7. What do you mean by performance appraisal?
(कार्य सम्पादन मूल्यांकन भन्नाले के बुझिन्छ ।)
8. Mention any four uses of technology in HRM functions.
(मानव संसाधन व्यवस्थापनका कार्यहरूमा प्रविधिको चार प्रयोगहरू उल्लेख गर्नुहोस् ।)
9. State the factor that create competitive advantages.
(प्रतिस्पर्धात्मक फाइदा सृजना गर्ने तत्वहरू उल्लेख गर्नुहोस् ।)
10. Define group dynamics.
(गतिशीलतालाई परीभाषित गर्नुहोस् ।)

P.T.O.

Group "B"

Descriptive Answer Questions
Attempt any FIVE questions.

[5×10=50]

11. What are the major contributing disciplines to the field of organizational behaviour? Explain.
(संगठनात्मक व्यवहारको क्षेत्रमा प्रमुख योगदान गर्ने विषयहरू के-के हुन् ? व्याख्या गर्नुहोस् ।)
12. Explain the factors affecting perception in short.
(धारणालाई प्रभावित गर्ने मुख्य कारकहरू छोटकरीमा व्याख्या गर्नुहोस् ।)
13. Explain the major effects of job satisfaction on employees' performance.
(कार्य सन्तुष्टिले कर्मचारीको कार्यक्षमतामा पार्ने मुख्य प्रभावहरू व्याख्या गर्नुहोस् ।)
14. Describe the major issues in managing work teams.
(कार्य टोली व्यवस्थापन गर्दा देखा पर्ने मुख्य समस्याहरू वर्णन गर्नुहोस् ।)
15. Explain the concept and techniques of management development.
(व्यवस्थापन विकासको अवधारणा र तरिकाहरू व्याख्या गर्नुहोस् ।)
16. Briefly explain the performance appraisal practices in Nepalese organizations.
(नेपाली संगठनहरूमा प्रयोग हुने कार्य सम्पादन मूल्यांकनका अभ्यासहरू छोटकरीमा व्याख्या गर्नुहोस् ।)

Group "C"

Analytical Answer Questions

[2×15=30]

Attempt any TWO questions.

17. Examine how individual mental processes such as beliefs, attitudes, values, needs, and motives influence behaviour in organizations.
(विश्वास, दृष्टिकोण, मूल्य, आवश्यकता र प्रेरणाजस्ता व्यक्तिगत मानसिक प्रक्रियाहरूले संगठनभित्रको व्यवहारलाई कसरी प्रभावित गर्छन्, विश्लेषण गर्नुहोस्।)
18. Analyze the major internal and external forces that drive organizational change and explain how they influence managerial decisions.
(संगठनात्मक परिवर्तनका प्रमुख आन्तरिक र बाह्य शक्तिहरूको विश्लेषण गर्नुहोस् र ती शक्तिहरूले व्यवस्थापकीय निर्णयहरूलाई कसरी प्रभाव पार्छन्, व्याख्या गर्नुहोस् ।)
19. Critically examine the major causes of organizational stress and assess the effectiveness of managerial strategies adopted to manage it.
(संगठनात्मक तनावका प्रमुख कारणहरूको आलोचनात्मक विश्लेषण गर्नुहोस् र त्यसलाई नियन्त्रण गर्न अपनाइएका व्यवस्थापकीय रणनीतिहरूको प्रभावकारिता मूल्याङ्कन गर्नुहोस् ।)

□.